**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Донецкстат**

 **в III квартале 2024 года**

В Донецкстат в III квартале 2024 года поступило 60 обращений граждан.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 60 (100 %);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 0;

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента РФ – 0;

из органов государственной власти и местного самоуправления – 0;

от Губернатора субъекта Российской Федерации – 0;

иные организации – 0;

ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ - 1 (1,67 %)

от граждан – 59 (98,33 %).

По типу доставки:

почтой России – 5 (8,33%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 26 (43,33 %);

личный прием – 0;

нарочным – 29 (48,34 %).

В III квартале 2024 года рассмотрено 62обращения граждан, из них

2 обращения, поступивших во II квартале 2024 года.

По состоянию на 01.10.2024 года 5 обращений граждан находятся

на рассмотрении.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2024 года

дано 62 ответа:

почтой – 7 (11,29%);

по сети «интернет» – 18 (29,03 %);

на руки заявителю – 37 (59,68 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 24 (38,71 %);

«поддержано» – 37 (59,68 %);

«направлено по компетенции» – 1 (1,61 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 62 (100,0 %);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 62 (100,0 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью временно исполняющего обязанности руководителя

Донецкстата – 31 (50 %);

за подписью временно исполняющего обязанности заместителя

руководителя Донецкстата – 31 (50 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на

действие либо бездействие должностных лиц Донецкстата, повлекшее

нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Личный прием граждан руководством Донецкстата в III квартале 2024 года

не проводился в связи с отсутствием обращений граждан по вопросам,

касающимся компетенции Донецкстата.